

# İş süreçlerinde yetkinliği artıran projeler

**Enerya, sektördeki yenilikçi ve öncü rolüyle doküman yönetimi projesinin ardından iş akış yönetimini de projelendirmek için çalışmalarını hızlandırdı.**



Enerji sektörünün en önemli aktörlerinden biri olan Enerya, sektöründeki öncü rolünü sürdürmeye ve fark yaratmaya devam ediyor. Türkiye'nin en büyük ikinci özel doğalgaz dağıtım şirketi olan Enerya, 10 ilde 1 milyonu aşkın aboneye hizmet veriyor. Enerya, yenilikçi ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla abonelerine hızlı çözümler sunarken, önemli BT yatırımlarıyla da dikkat çekiyor.

## “Yatırım devamlılığı esastır”

Enerya IT Direktörü Saruhan Türkmen, yetkin çözümleri doğru kurgulamanın önemini altını çizerek, “Üç yıl önce başlayan SAP süreciyle birlikte kurumsal süreçleri optimize etmeyi hedefledik. Böylece kapsamlı bir doküman yönetim projesini hayata geçirme kararı aldık. Doküman yönetimi iddialı bir projeydi. Ekibimiz bu sürece çok iyi hazırlandı, bütünü kapsayacak bir yapıyı hayata geçirmeye odaklandı” dedi. Türkmen, şöyle devam etti: “Şirketin tüm departmanları tarafından kullanılacak, bu yönüyle 360 derece kapsamlı olan bir yapıyı hayata geçirmek istedik. Bunun için entegrasyon yetkinliğinin çok önemli olduğunu bilerek ilerledik. Yatırımı hayata geçirmekle sorumlu ekiplerimizin detaylı planlamaları ile çok kapsamlı bir Doküman İş Akış Yönetim Sistemi (DYS) Projesi'ni başlattık. Bu yapıyı daha da büyütme yönünde çalışmalarımız tüm hızıyla devam ediyor.”

## Yatırımda hız ve verimlilik esas oldu

GGSoft-Enerya işbirliğinde dağıtık yapının bütünleştirilmesi, verilerin küçültülmesi, kusursuz entegrasyon öne çıkıyor. SAP sistemi içinde yapılan geliştirmeleri PaperWork'e aktarımda atılan adımlar ile birçok kritik unsur kapsama altına alınırken, bu kapsamlı bakış açısı ile her başlıkta önemli tasarruf fırsatları ve daha öngörülebilir bir maliyet yapısı hedefleniyor. Ekonomik, teknik ve kullanıcı dostu yapı başlıklarında kapsamlı değerlendirmeler ile kullanıcı dostu bir sistem kuruldu. GGSoft'un SAP yetkinliği Enerya'nın tercihinde önemli bir rol oynamakla birlikte, yatırımda hız ve verimliliği beraberinde getirdi.

## “Tercihimiz PaperWork oldu”

DYS Projesi'nden sorumlu olan Enerya Proje Yöneticisi Seda Karalı, SAP projesinin tamamlanması sonrasında iş süreçlerini standart hale getirmenin sadece ERP yazılımı ile mümkün olmadığını fark ettiklerini belirterek, “ERP'yi destekleyecek ve onunla bütünleşecek programlara yönelik ihtiyacımız, bizi belgelerin dijitalleştirilmesi odaklı çalışmalara yöneltti” dedi. Seda Karalı, iş birimlerinin beklentileri ışığında kurum içinde dağıtık yapıları buluşturma ve müşterilere en yetkin hizmeti sunabilme hedefinin çalışmaların temelini oluşturduğunu belirterek, şunları söyledi: “Tüm paydaşlarımızla yoğun bir evrak trafiğimiz var. Ayrıca doğalgazın arkasındaki bilgi trafiğini uçtan uca yönetmek zorundayız. EPDK da sektör

şirketlerine bu başlıkta bilgi güvenliği yönetimi zorunluluğunu getirdi. Yani bilgilerimizi güvenli ortamda saklamakla yükümlüyüz. Biz, diğer projeleri değerlendirirken bilgi güvenliği yetkinliğini de sorguladık, büyük veri ve bunların sıkıştırma teknolojilerini dikkate alarak, 2016 yılında 6 aylık bir araştırma yaptık, böylece 2 yıllık kapsamlı bir yatırım için yol haritamızı belirledik. Tüm bu detaylı analiz sonucunda da GGSoft ile PaperWork çözümüne karar verdik.”

## İşbirliği ile zenginleşen yatırım

Fayda/maliyet analizi yaparken Enerya'nın vizyonunu ve misyonunu temel aldıklarını hatırlatan Enerya Entegrasyon Yöneticisi Kağan Demir, sadece bugünün değil, 5 yıl sonrasının da ihtiyaçlarını karşılayabilecek bir yapıya odaklandıklarını belirterek, Enerya altyapısı ile entegrasyona önem verdiklerini vurguladı. GGSoft ile verimli bir işbirliği yaptıklarını ifade eden Demir, süreci şöyle anlattı: “Temel kriterlerimizi ışığında yapığımız eleme sonrası, güvenlik, ulaşılabilirlik, ihtiyaç anında bir uzmana erişebilme gibi kriterlere odaklandık. Yapının esnek, görselinin güçlü, raporlamasının çok iyi olması, her an destek alabilme avantajı ışığında güvenlik testlerimizi de yaptık. Tüm bu süreçlerin ardından GGSoft ile PaperWork çözümü üzerinden ilerleme kararımızı somutlaştırdık. Bu arada, kendi kurumsal ihtiyaçlarımızı da GGSoft'a ilettik. Belli proje başlıkları ve bunların tamamlanma tarihi beklentilerini içeren detaylı bir planı birlikte oluşturduk. Böylece sürekli kendini geliştiren ve yenilenme hızı yüksek bir yatırımı birlikte yürütüyoruz.”

## Yatırımın benimsenme hızı yüksek

Söz konusu yatırımın önemli kollarından biri; iş akış süreçlerinin PaperWork üzerinde tasarlanması, fiziksel olarak saklanan belgelerin arşivlenerek ERP ile entegre biçimde anında ulaşılabilir olması. İş akış süreçlerinin tasarlanması başlığında satın alma birimi ile ilk adımlar atılarak, tedarikçi değerlendirme ve teklif değerlendirme süreci öncelik olarak hazırlandı. Projeye iş birimlerini çekme gerekliliğini bilerek atılan adımlar ve bu birimlerin Enerya IT Departmanı'na desteği, PaperWork yatırımının benimsenme hızını da artırdı. Üç aylık çalışma sonunda Mart 2017 döneminde devreye alınan tedarik değerlendirme ve teklif değerlendirme süreçleri, bu süreçleri bilfiil kullanan Enerya yönetim tarafından da desteklendi. Enerya İş Analisti Mustafa Coşkun, bu yatırımda analizin önemini altını çizerek, “İlk etapta programı şirketin içine dahil edebilmek için küçük süreçlerle ilk adımları attık, satın alma birimlerinin önceliği olan ve yönetim biriminin öncelikli olarak istediği teklif değerlendirme ve tedarikçi değerlendirme süreçlerine odaklandık. Bu süreçleri satın alma birimi ile detaylı biçimde analiz ederken, GGSoft ile ortak çalışmalar yaptık, yatırım adımlarımızı belirledik. Birbiri ile uyumlu ilerleyen alt projelere imza attık ve bir süreç devam ederken, diğer bir başlıkta analiz süreçlerini hayata geçirerek ilerlemeye önem verdik. Tedarikçi değerlendirmede satın alma birimimizin anket formları düzenleyip bunları puanlamalarla kendi içlerinde tuttukları platformu daha da sistemli hale getirdik. Anket yaratma, bunları yanıtlama, bunu kişilere atama ve bunları bir akış üzerinde yürütme gibi başlıklarda PaperWork çok yetkin bir platform olduğunu gösterdi” diye konuştu.

## Çözümünüzü hizmetle destekleyebilmeniz gerek

GGSoft Proje Yöneticisi İlhan Kesken: “Ürünümüzü güçlü tutmak için her zaman elimizden geleni yapıyoruz, ama bunun tek başına yeterli olmadığını bilincindeyiz. Bu nedenle profesyonel hizmetler alanında küresel standartları takip ederek, müşterilerimize bu alanda olgunlaşmış bir hizmet vererek farkımızı pekiştiriyoruz. Piyasada kendini marka olarak kanıtlamış birçok ürünün yetersiz profesyonel destek nedeni ile başarısız olduğu birçok duruma şahitlik ettik. Yani ürününüz ve çözümünüz ne kadar iyi olursa olsun, bunu hizmetle destekleme beceriniz de kritik önemde. GGSoft olarak dinamizm ve tecrübeyi buluştururken, farklı sektörel deneyimler de bizim için önemli bir birikim ve farklılaşma kalemi. Bunun sonunda şirketlerle uzun soluklu işbirliklerini hayata geçiriyor, farklı sektörlerde dikey çözümler oluşturarak, bu alandaki eksikliği tamamlıyoruz.”